

## Secure E-Mail – S/MIME oder PGP

### Ausführliche Kundeninformation

Mit „*Secure E-Mail*“ bietet die Sparkasse an Ennepe und Ruhr ihren Kunden und Partnern eine gesicherte Plattform, um untereinander vertrauliche Informationen per E-Mail auszutauschen.

Damit schützen wir unsere E-Mail-Kommunikation vor den Gefahren des normalen Internetverkehrs und tragen wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung:

**Vertraulichkeit** – Unverschlüsselte E-Mails sind zu vergleichen mit dem Versand von Postkarten: sie sind von jedem lesbar. Mit Secure E-Mail gelangen Ihre E-Mails nicht in die Hände Unberechtigter.

**Authentizität** – Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde, ist die elektronisch signierte Absenderadresse. Secure E-Mail garantiert Ihnen, dass der Absender auch der ist, welcher er vorgibt zu sein.

**Integrität** – An jedem Router/Server, den eine E-Mail im Internet passiert, könnte theoretisch der Inhalt Ihres E-Mails manipuliert werden. Secure E-Mail sorgt dafür, dass Daten während der Übertragung nicht verfälscht werden können.



Die Sparkasse an Ennepe und Ruhr bietet ihren Kunden und Partner die sichere E-Mail über ein persönliches S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel. Eine dauerhaft eingerichtete E-Mail-Kommunikation eignet sich vorwiegend für Kunden mit regelmäßigem Datenaustausch.

## Was benötigen Sie dafür?

Für die Durchführung einer verschlüsselten E-Mail-Kommunikation benötigen Sie ein auf Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse ausgestelltes S/MIME- Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.

Sollten Sie weder im Besitz eines S/MIME-Zertifikates noch eines PGP-Schlüssels sein, so empfehlen wir Ihnen, sich ein S/MIME-Zertifikat von einem Zertifizierungcenter ausstellen zu lassen. Ein solches Zertifikat wird immer für die E-Mail-Adresse einer bestimmten Person oder für mehrere E-Mail-Adressen einer Firma ausgestellt und ermöglicht es dieser Person bzw. den Mitarbeitern dieser Firma, mit jedem anderen Kommunikationspartner verschlüsselte E-Mail-Kommunikation durchzuführen.

## Wie bekomme ich eine Freischaltung?

- von Ihrem Berater, der Ihnen eine erste gesicherte E-Mail schickt
- diese wird von unserem „Secure E-Mail“-System zurückgehalten und Sie erhalten eine Registrierungsmail

## Wie registriere ich mich?

- die Registrierungsmail erhält Informationen zum Verfahren und einen Zugang zu unserem „Secure WebMailer“
- Ihr persönliches Erstpasswort teilt Ihnen Ihr Ansprechpartner in der Sparkasse aus Sicherheitsgründen telefonisch mit

## Was mache ich nach der Erstanmeldung?

- Änderung des Passwortes und der Benutzer-Informationen wie beschrieben
- S/MIME-Zertifikat bzw. PGP in ein Verzeichnis exportieren
- Übermittlung Ihres persönlichen Sicherheitsschlüssels unter Menüpunkt „Einstellungen“ -> „Zertifikate“
- unter „Benutzer“ das gewünschte Verfahren auswählen und „speichern“
- die eigentliche E-Mail mit den vertraulichen Daten lesen und weiterverarbeiten

## 1. Die Registrierungsmail

Lieber *Mustermann@gmx.de*,

Ihr Berater möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt. Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten Sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht. Sollten Sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten Sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Sollten Sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

*Login Page:* <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-en/>  
*Benutzer ID:* Ihre E-Mail Adresse  
*Passwort:* erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner in der Sparkasse

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche Sie leicht Zugang zu Ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mailprogramm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem „Sparkasse an Ennepe und Ruhr Zertifikat“ signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist.

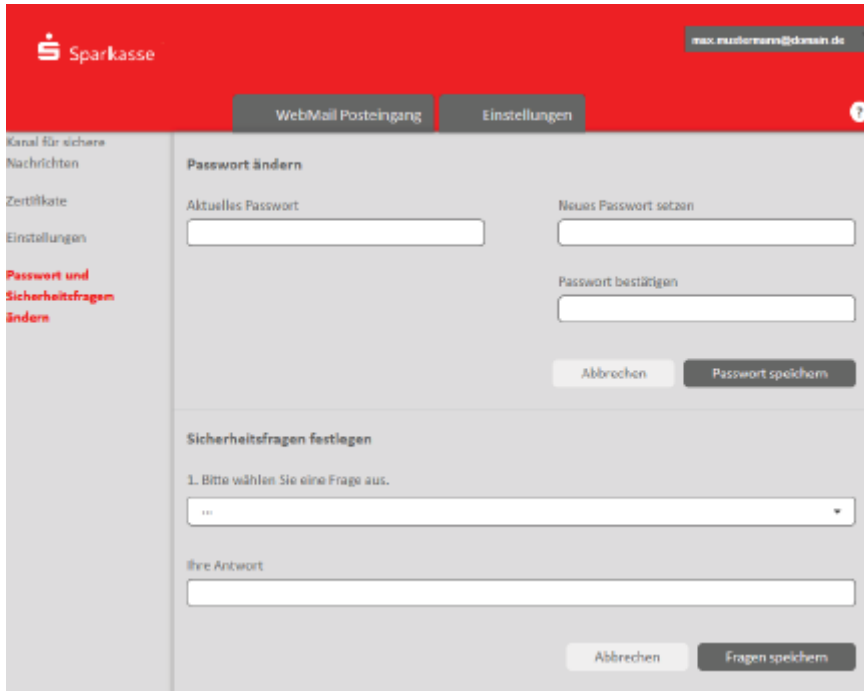
Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat, damit diese Warnmeldungen zukünftig unterbleiben.

## 2. Erneuerung der Benutzerinformationen

Das Registrierungspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig. Nach erfolgreicher Registrierung werden Sie vom System aufgefordert, Ihre Benutzerinformationen zu erneuern.

Vergeben Sie ein neues Passwort bestehend aus mindestens 8 Zeichen. Es muss Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern enthalten. Bitte behandeln Sie diese Benutzerinformationen vertraulich!

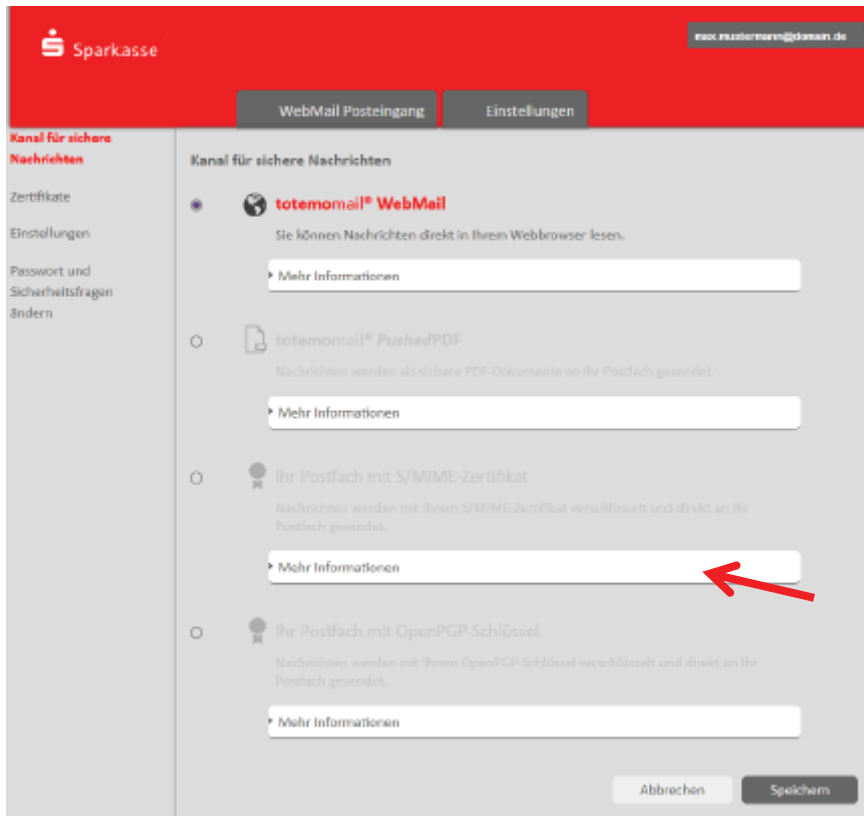
Für den Fall eines Passwortverlustes müssen 3 Sicherheitsfragen definiert und beantwortet werden.



The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in the Sparkasse webmail interface. The user is logged in as 'max.muellermann@domain.de'. The left sidebar contains navigation options: 'Kanal für sichere Nachrichten', 'Zertifikate', 'Einstellungen', and 'Passwort und Sicherheitsfragen ändern'. The main content area is divided into two sections: 'Passwort ändern' and 'Sicherheitsfragen festlegen'. In the 'Passwort ändern' section, there are input fields for 'Aktuelles Passwort', 'Neues Passwort setzen', and 'Passwort bestätigen', along with 'Abbrechen' and 'Passwort speichern' buttons. The 'Sicherheitsfragen festlegen' section includes a dropdown menu for selecting a question and an input field for the answer, with 'Abbrechen' and 'Fragen speichern' buttons.

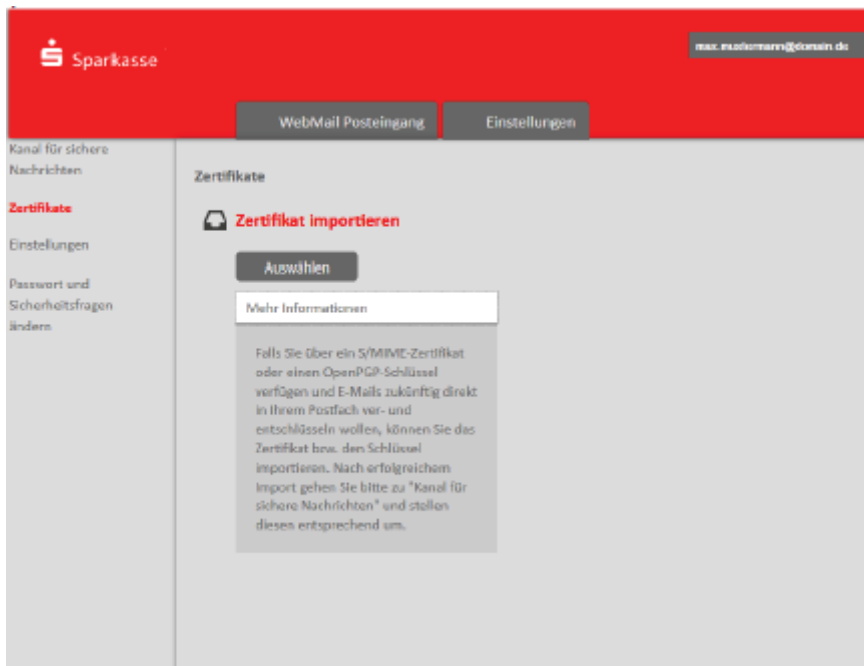
### 3. Änderung des Sicherheitstypen

Zunächst können Sie über die Einstellungen einen Kanal für sichere Nachrichten wählen; in diesem Fall das S/MIME-Zertifikat:



The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in the Sparkasse webmail interface, specifically the 'Kanal für sichere Nachrichten' (Channel for secure messages) section. The user is logged in as 'max.muellermann@domain.de'. The left sidebar contains navigation options: 'Kanal für sichere Nachrichten', 'Zertifikate', 'Einstellungen', and 'Passwort und Sicherheitsfragen ändern'. The main content area displays four radio button options for selecting a secure message channel: 'totemomail® WebMail', 'totemomail® PushedPDF', 'Ihr Postfach mit S/MIME-Zertifikat', and 'Ihr Postfach mit OpenPGP-Schlüssel'. A red arrow points to the 'Ihr Postfach mit S/MIME-Zertifikat' option. Each option includes a brief description and a 'Mehr Informationen' link. At the bottom, there are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons.

Um die zukünftige Kommunikation zu verschlüsseln, beschaffen Sie sich bitte im Vorfeld die öffentlichen S/MIME-Zertifikate Ihres Beraters und hinterlegen Sie diesen in der Kontaktverwaltung Ihres E-Mail Clients. Zukünftig werden sichere E-Mails automatisch in Ihr E-Mail-Programm (z.B. Outlook) eingestellt.



### **Achtung!**

Je nach Zertifikatsanbietern kann es sein, dass das eingehende Zertifikat erst durch die entsprechende Fachabteilung geprüft werden muss. Das bedeutet, dass nach dem Hochladen des Zertifikates unter Umständen nicht gleich eine gesicherte Übertragung der E-Mail erfolgen kann und der Empfänger weiter auf SSL bestehen bleibt, bis seinem Zertifikat vertraut wird.