



**Sparkasse
Gevelsberg-Wetter**

Presse – Information:

Gevelsberg, 20.10.2020

Geschäftsstelle Grundschoettel erstrahlt in neuem Glanz.



Foto: Sparkasse (von r.n.l.) Geschäftsstellenleiter Tim Utermann, Kundenberater Sven Nieland und Kundenberaterin Göknur Kilic

Nach einer umfangreichen Planung und einer einwöchigen Umbauphase ist die Modernisierung der Sparkassen-Geschäftsstelle Grundschoettel nun beendet.

Tim Utermann, Geschäftsstellenleiter der Sparkassenfiliale Grundschoettel, freut sich zusammen mit seinem Team ab sofort die Kunden in den neu gestalteten und gelungenen Räumlichkeiten willkommen zu heißen.

Gut investiert hat die Sparkasse in die gesamte Raumausstattung und auch in die technische Infrastruktur. Beim Betreten der Geschäftsstelle fällt die klare Sparkassenlinie im SB-Bereich auf sowie die offene Service-Insel. Der Lounge-Bereich in moderner und warmer Farbgestaltung aus Rot und Anthrazit sorgt für eine angenehme Atmosphäre. Immobilienangebote und aktuelle Produktinformationen stehen digital über einen großen Wandmonitor zur Verfügung und verkürzen so angenehm die Wartezeit. „Einige Kunden meinten sogar, es sei hier wie im heimischen Wohnzimmer.“ fügt Geschäftsstellenleiter Tim Utermann lächelnd hinzu.

Im Bereich der Geldautomaten hat sich ebenfalls viel getan. Die neuen Ein- und Auszahlungsautomaten sind schneller und sicherer geworden. Sie können mehr als vorher, sie unterstützen jetzt eine kontrastreiche Schwarz-Weiß-Darstellung, so dass die Nutzung für Menschen mit Sehbehinderung vereinfacht wird. Zudem ist eine Sprachausgabe über Kopfhörer möglich.

Großer Wert wird auf eine individuelle und umfangreiche Beratung gelegt. „Im Mittelpunkt stehen unsere Kunden mit ihren Anliegen. Diskretion und eine hohe Beratungsqualität sind uns wichtig.“ so Utermann. Unabhängig von starren Öffnungszeiten wurden die Zeiten einer individuellen Beratung Anfang des Jahres ausgedehnt. Die Sparkassenkunden können sich von montags bis freitags von 8.30 Uhr bis 20.00 Uhr nach Terminvereinbarung in der neugestalteten Geschäftsstelle Grundschöttel sowie auch in allen anderen Geschäftsstellen und Hauptstellen von Gevelsberg und Wetter beraten lassen.

Haben Sie Fragen? Lassen Sie sich von ihrem Kundenberater*in individuell beraten. Rufen Sie einfach an und vereinbaren Sie einen Termin.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Thomas Theile
Sparkasse Gevelsberg-Wetter
Vorstandsstab
Mittelstr. 2-4, 58285 Gevelsberg
Telefon +49 (0) 2332-702120
t.theile@sparkasse-gw.de