



Sparkasse  
an Ennepe und Ruhr

**Aktuelle Information:**

**Gevelsberg, 1. August 2022**

---

## **Sparkasse an Ennepe und Ruhr führt Datenbestände zusammen Am Wochenende 19. bis 21. August ergeben sich Funktionseinschränkungen**

**Gevelsberg** Bereits zum 1. Januar 2022 haben die Sparkassen Gevelsberg-Wetter und Ennepetal-Breckerfeld fusioniert und führen den Namen Sparkasse an Ennepe und Ruhr. Seither wurden die internen Abteilungen zusammengelegt und zahlreiche, zumeist interne Projekte zur Harmonisierung der Prozesse und Abläufe erfolgreich umgesetzt. Mit der Erweiterung der Öffnungszeiten der Hauptstelle in Ennepetal wurde nach außen sichtbar eine Angleichung an die Hauptstellen in Gevelsberg und Wetter (Ruhr) vorgenommen.

Der letzte große Schritt der Fusion steht nun unmittelbar bevor. Am Wochenende Freitag, 19. August bis Sonntag, 21. August werden die Datenbestände in der Sparkasse zusammengeführt.

„Trotz sorgfältiger Vorbereitungen lässt es sich aufgrund der technischen Gegebenheiten nicht verhindern, dass es in diesem Zeitraum zu Einschränkungen unserer Serviceleistungen kommt“ erläutert Thomas Biermann, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse an Ennepe und Ruhr. „Wir bitten unsere Kundinnen und Kunden hierfür um ihr Verständnis und empfehlen, sich rechtzeitig aus die vorhandenen Einschränkungen einzustellen.“

Die Empfehlung der Sparkasse lautet dabei, sich vor dem Wochenende mit ausreichend Bargeld zu versorgen sowie Zahlungen im Handel an diesem Wochenende bar oder mit Kreditkarte und PIN vorzunehmen. Zahlungsvorgänge im Online-Banking bzw. an den Selbstbedienungsterminals sollten möglichst bis Freitag erledigt werden.

### **Wesentliche Einschränkungen bestehen am 20. und 21. August?**

- Verfügungen an allen (auch fremden) Geldautomaten sind am 20. August und 21. August nur betraglich eingeschränkt bzw. oftmals überhaupt nicht möglich.
- Bargeldloses Einkaufen mit der Sparkassen-Card ist am 20. August und 21. August nur betraglich eingeschränkt bzw. oftmals überhaupt nicht möglich. Die Nutzung von Kreditkarten mit PIN ist hingegen uneingeschränkt möglich.

- Kontoauszugdrucker und Selbstbedienungsterminals stehen am 20. August und 21. August an allen Standorten durchgängig nicht zur Verfügung.
- Online-Banking und Online-Brokerage stehen bereits ab 19. August ca. 17 Uhr bis 21. August ca. 18 Uhr nicht zur Verfügung.

Am Montag, 22. August soll die technische Umstellung planmäßig abgeschlossen sein. „Ab diesem Zeitpunkt stehen unseren Kundinnen und Kunden die Serviceleistungen uneingeschränkt in allen Haupt- und Geschäftsstellen in Gevelsberg, Ennepetal, Wetter (Ruhr) und Breckerfeld zur Verfügung“ so teilt die Sparkasse an Ennepe und Ruhr mit.

### **Was ändert sich ab dem 22. August?**

#### *Allgemeine Bankdaten:*

Die Bankleitzahl der Sparkasse an Ennepe und Ruhr lautet 45450050, der BIC lautet WELADED1GEV. Für die Kunden der ehemaligen Sparkasse Ennepetal-Breckerfeld ändert sich mit der neuen Bankleitzahl auch die IBAN. Die neuen IBAN ist auf den Kontoauszügen sowie im Finanzstatus des Online-Bankings sichtbar. Für die Kunden der ehemaligen Sparkasse Gevelsberg-Wetter ergeben sich hier keine Änderungen.

#### *Geldeingänge/Lastschriften:*

Alle Gutschriften und Lastschriften, die noch mit der Kontonummer/IBAN der ehemaligen Sparkasse Ennepetal-Breckerfeld eingehen, werden von der Sparkasse an Ennepe und Ruhr ab dem 22. August automatisch auf die neue Kontoverbindung weitergeleitet. Eine reibungslose Abwicklung des Zahlungsverkehrs der Kundinnen und Kunden ist somit über Jahre sichergestellt.

#### *Sparkassen-Card/Mastercard/Viscard:*

Die vorhandenen Karten können wie gewohnt eingesetzt werden und behalten auch bis zum aufgedruckten Ablaufdatum Gültigkeit. Vor dem Ablaufdatum erhalten die Kundinnen und Kunden wie gewohnt rechtzeitig ihre neue Karte, dann natürlich auch mit dem Aufdruck Sparkasse an Ennepe und Ruhr.

#### *Online-Banking/Sparkassen-App:*

Die Online-Banking-Anwendung der Sparkasse ist ab dem 22. August über die Homepage **[www.sparkasse-en.de](http://www.sparkasse-en.de)** erreichbar. Sofern PC-Programme (StarMoney, S-Firm oder andere) für den Zahlungsverkehr eingesetzt werden, muss darin dann die Bankverbindung geändert werden. Nach dem 22. August 2022 müssen ebenfalls die Kontodaten in der Sparkassen-App auf dem Smartphone oder Tablet aktualisiert werden.

#### *Telefonanlage - Durchwahlnummern:*

Vor dem Hintergrund einer notwendigen Erweiterung der Telefonanlage erhalten auch die Beschäftigten in Ennepetal und Breckerfeld vierstellige Durchwahlnummern. Die früheren dreistelligen Durchwahlnummern werden jedoch b.a.w. in das KundenServiceCenter der Sparkasse weitergeleitet. Von dort erfolgt die Weiterleitung bzw. es werden die neuen Durchwahlnummern mitgeteilt.

„Sofern Kundinnen und Kunden darüber hinaus weitere Fragen zu den Einschränkungen am Wochenende der Zusammenführung unserer Datenbestände haben bzw. sich über die Veränderungen ab dem 22. August informieren möchten, stehen die Beschäftigten der Sparkasse an Ennepe und Ruhr gerne zur Verfügung“, so Pressesprecher Thomas Theile.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Thomas Theile  
Sparkasse an Ennepe und Ruhr  
Leiter Vorstandsstab  
Mittelstr. 2-4, 58285 Gevelsberg  
Telefon +49 (0) 2332-702120  
t.theile@sparkasse-en.de